

REGULAMIN ORGANIZACYJNY PODMIOTU LECZNICZEGO CENTRUM MEDYCZNE MEDYK ONLINE SP. Z O.O.

Zmieniony w dniu 01 lipca 2022 r.

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin Organizacyjny został ustanowiony dla podmiotu leczniczego działającego pod firmą: CENTRUM MEDYCZNE MEDYK ONLINE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Gdyni przy ul. Partyzantów 17/47, 81-423 Gdynia, wpisanego do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000824682; NIP: 5862352685; REGON: 385369439, wpisanego do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą, prowadzonego przez Wojewodę Pomorskiego, nr księgi 000000226507 (zwanego dalej: „Centrum Medyczne Medyk Online”).

2. Podmiot leczniczy wykonuje działalność leczniczą w zakładzie leczniczym pod nazwą „CENTRUM MEDYCZNE MEDYK ONLINE”.

3. Centrum Medyczne Medyk Online działa na podstawie:

- a) Powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej (t.j. Dz.U. 2020 poz. 295 ze zm. – zwana dalej „UDL”);
- b) Wpisu do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą, prowadzonego przez Wojewodę Pomorskiego;
- c) Niniejszego Regulaminu Organizacyjnego;
- d) Umowy Spółki Centrum Medyczne Medyk Online.

4. Centrum Medyczne Medyk Online udziela świadczeń zdrowotnych w zakresie pozostałej opieki ambulatoryjnej (kod resortowy funkcji ochrony zdrowia HC.1.3.9) w następujących dziedzinach medycyny:

1. Choroby wewnętrzne (kod resortowy dziedziny medycyny - 07)
2. Dermatologia i wenerologia (kod resortowy dziedziny medycyny - 09)
3. Pielęgniarstwo położnicze (kod resortowy dziedziny medycyny - 101)
4. Medycyna rodzinna (kod resortowy dziedziny medycyny - 16)
5. Pediatria (kod resortowy dziedziny medycyny - 28)
6. Kardiologia (kod resortowy dziedziny medycyny - 53)
7. Położnictwo i ginekologia (kod resortowy dziedziny medycyny - 29)
8. Seksuologia (kod resortowy dziedziny medycyny - 68)
9. Endokrynologia (kod resortowy dziedziny medycyny - 44)
10. Choroby płuc (kod resortowy dziedziny medycyny - 42)
11. Urologia (kod resortowy dziedziny medycyny - 34)
12. Kardiologia dziecięca (kod resortowy dziedziny medycyny - 54)
13. Alergologia (kod resortowy dziedziny medycyny - 36)
14. Diabetologia (kod resortowy dziedziny medycyny - 43)
15. Psychiatria (kod resortowy dziedziny medycyny - 30)
16. Ortopedia i traumatologia narządu ruchu (kod resortowy dziedziny medycyny - 25)
17. Diagnostyka laboratoryjna (kod resortowy dziedziny medycyny - 10)
18. Fizjoterapia (kod resortowy dziedziny medycyny - 105)
19. Promocja zdrowia i edukacja zdrowotna (kod resortowy dziedziny medycyny - 107)

20. Endokrynologia i diabetologia dziecięca (kod resortowy dziedziny medycyny - 117)
21. Medycyna morska i tropikalna (kod resortowy dziedziny medycyny - 121)
22. Pielęgniarstwo internistyczne (kod resortowy dziedziny medycyny - 125)
23. Psychologia kliniczna (kod resortowy dziedziny medycyny - 108)
24. Medycyna pracy (kod resortowy dziedziny medycyny - 14)
25. Farmakologia kliniczna (kod resortowy dziedziny medycyny - 46)
26. Hipertensjologia (kod resortowy dziedziny medycyny - 51)
27. Medycyna sportowa (kod resortowy dziedziny medycyny - 56)
28. Psychiatria dzieci i młodzieży (kod resortowy dziedziny medycyny - 66)
29. Reumatologia (kod resortowy dziedziny medycyny - 67)
30. Pielęgniarstwo promocji zdrowia i edukacji zdrowotnej (kod resortowy dziedziny medycyny - 98)

§2 CELE I ZADANIA

1. Celem Centrum Medycznego Medyk Online jest prowadzenie działalności leczniczej oraz udzielanie świadczeń zdrowotnych w zakresie wskazanym w § 1 ust. 4 na odległość, tj. za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności w rozumieniu art. 3 ust. 1 zd. 2 u.d.l.
2. Podstawowymi zadaniami Centrum Medycznego Medyk Online są:
 - a) Udzielanie na odległość świadczeń zdrowotnych w zakresach wskazanych w §1ust. 4 przez osoby wykonujące zawody medyczne;
 - b) Promocja zdrowia;
 - c) Edukacja pacjentów.

§ 3. STRUKTURA ORGANIZACYJNA, ORGANIZACJA I ZADANIA POSZCZEGÓLNYCH JEDNOSTEK I KOMÓREK ORGANIZACYJNYCH

1. Centrum Medyczne Medyk Online posiada następujące jednostki organizacyjne:
 - a. Centrum Medycznego Medyk Online, ul. Partyzantów 17/47, 81-423 Gdynia
2. Centrum Medyczne Medyk Online posiada następujące komórki organizacyjne:
 - a. Centrum Medycznego Medyk Online – działalność telemedyczna ul. Partyzantów 17/47, 81-423 Gdynia
3. W zakładzie leczniczym Centrum Medycznego Medyk Online funkcjonują następujące stanowiska:
 - a. Kierownik – rolę kierownika pełni Prezes Zarządu Centrum Medycznego Medyk Online
 - b. Lekarz
 - c. Pielęgniarka
4. Podstawowe obowiązki:
 - a. Kierownik
 1. Prowadzenie spraw Centrum Medycznego Medyk Online
 2. Reprezentowanie Centrum Medycznego Medyk Online
 3. Zawieranie umów na usługi medyczne
 4. Zatrudnianie i zwalnianie pracowników podmiotu leczniczego,
 5. Wykonywanie czynności, które na Kierownika podmiotu leczniczego nakładają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawa o działalności leczniczej.

b. Lekarz

1. Udzielanie świadczeń zdrowotnych, określonych w regulaminie podmiotu leczniczego
2. Edukacja pacjentów,

c. Pielęgniarka

1. Udzielanie świadczeń zdrowotnych w zakresie wskazanym w Regulaminie,
2. Odbieranie telefonów z zapytaniami,
3. Odpowiadanie na maile z pytaniami,
4. Archiwizacja niezbędnych dokumentów,
5. Szkolenie personelu medycznego,
6. Edukacja pacjentów.

2. Kierownik zakładu leczniczego jest również kierownikiem komórek organizacyjnych Centrum Medycznego Medyk Online.

§ 4. RODZAJ DZIAŁALNOŚCI LECZNICZEJ ORAZ ZAKRES UDZIELANYCH ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

1. Centrum Medyczne Medyk Online prowadzi działalność leczniczą w zakresie ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych.
2. Centrum Medyczne Medyk Online udziela świadczeń zdrowotnych, polegających na:
 - a. zapewnieniu ambulatoryjnej, specjalistycznej opieki zdrowotnej w zakresie wymienionym w §1 ust. 4 niniejszego regulaminu na odległość – przy wykorzystaniu nowoczesnych technologii teleinformatycznych,
 - b. wykonywaniu badań lekarskich na odległość – przy wykorzystaniu nowoczesnych technologii teleinformatycznych,
 - c. udzielaniu porad lekarskich oraz wydawanie opinii lekarskich na odległość – przy wykorzystaniu nowoczesnych technologii teleinformatycznych,
 - d. prowadzeniu działalności w zakresie promocja zdrowia.

§ 5. MIEJSCE I CZAS UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ

1. Centrum Medyczne Medyk Online udziela świadczeń zdrowotnych na odległość, wyłącznie za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.
2. Centrum Medyczne Medyk Online udziela świadczeń zdrowotnych w swojej siedzibie lub w miejscu przebywania osób wykonujących działalność leczniczą, które zaangażowane są w udzielanie świadczenia.
3. Świadczenia zdrowotne za pośrednictwem systemów łączności lub systemów teleinformatycznych są udzielane w godzinach pracy podmiotu leczniczego.
4. Centrum Medyczne Medyk Online określa szczegółowo godziny pracy oraz zakres świadczeń udzielanych w podmiocie leczniczym na stronie www.medyk.online

§ 6. PRZEBIEG PROCESU UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

1. Świadczenia zdrowotne w Centrum Medyczne Medyk Online udzielane są przez lekarzy bez specjalizacji lub z zakresu specjalizacji wskazanych w § 1 pkt. 4., pielęgniarki.

2. Rejestracja pacjentów jest dokonywana telefonicznie lub samodzielnie przez pacjenta na platformie internetowej pod adresem: www.medyk.online. Rejestracja pacjentów odbywa się poprzez podanie przez pacjenta w formularzu znajdującym się na stronie danych osobowych, kontaktowych i chorobowych i przesłanie wypełnionego formularza do lekarza za pośrednictwem platformy, co jest równoznaczne z dokonaniem rejestracji pacjenta.
3. Świadczenia zdrowotne w Centrum Medyczne Medyk Online są udzielane wyłącznie za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.
4. Świadczenia zdrowotne są udzielane przez lekarzy zatrudnionych przez Centrum Medyczne Medyk Online lub współpracujących z Centrum Medyczne Medyk Online na podstawie umowy cywilnoprawnej. Świadczenia zdrowotne mogą być także udzielane przez inny podmiot leczniczy, na podstawie umowy cywilnoprawnej pomiędzy tym podmiotem, a Centrum Medyczne Medyk Online.
5. Jeżeli istnieją ku temu wskazania medyczne, w szczególności w sytuacjach bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia pacjenta, lekarz/pielęgniarka skontaktuje się niezwłocznie z pacjentem w celu zalecenia stawienia się pacjenta w podmiocie leczniczym udzielającym świadczeń zdrowotnych, których udzielenie jest uzasadnione wskazaniami medycznymi.
6. Jeżeli w trakcie udzielania świadczenia zdrowotnego lekarz lub pielęgniarka uzna, że występuje bezpośrednie zagrożenie życia lub zdrowia pacjenta, może wezwać pomoc, w szczególności karetkę pogotowia.

§ 7. POBIERANIE OPŁAT ZA ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE I WYSOKOŚĆ OPŁAT

1. Podmiot leczniczy udziela świadczeń zdrowotnych odpłatnie na podstawie umów zawieranych z:
 - a) Pacjentami
2. Wzory umów na świadczenia zdrowotne udostępniane są pacjentom przed rozpoczęciem udzielania świadczeń. Wzorem umowy zawieranej przez pacjenta i Centrum Medyczne Medyk Online jest regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, który udostępniany jest na stronach Centrum Medyczne Medyk Online www.medyk.online i który pacjent ma obowiązek zaakceptować przed rozpoczęciem udzielania świadczeń.
3. Cennik aktualnych opłat jest udostępniany Pacjentom przez Centrum Medyczne Medyk Online na stronie internetowej - www.medyk.online
4. Przed zawarciem umowy lekarz/pielęgniarka/podmiot leczniczy informuje Pacjenta jakie świadczenia zdrowotne wchodzi w zakres wykupionej usługi, a które nie są objęte jej ceną.
5. Przy zawieraniu umowy Pacjenci są informowani o możliwości rezygnacji z udzielania świadczeń zdrowotnych.
6. Przy zawarciu umowy Centrum Medyczne Medyk Online zachowuje prawo odmowy udzielenia świadczenia zdrowotnego, jeśli byłoby to nieuzasadnione, niecelowe lub okoliczności wskazują, że pacjent powinien zostać poddany osobistym lub specjalistycznym badaniom w placówce medycznej.
7. Kwestię wynagrodzenia za usługę w razie rezygnacji Pacjenta lub w razie odmowy wykonania świadczeń przez Centrum Medyczne Medyk Online reguluje umowa z Pacjentem.

§ 8. UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ

1. Centrum Medyczne Medyk Online prowadzi dokumentację medyczną pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych i zapewnia ochronę i poufność danych zawartych w tej dokumentacji zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Centrum Medyczne Medyk Online udostępnia dokumentację medyczną następującym osobom uprawnionym:
 - 1) Pacjentowi, jego przedstawicielowi ustawowemu, osobie upoważnionej przez pacjenta,
 - 2) Podmiotom udzielającym świadczeń zdrowotnych, jeżeli dokumentacja ta jest niezbędna do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych,
 - 3) Organom władzy publicznej, w tym w szczególności Rzecznikowi Praw Pacjenta, Narodowemu Funduszowi Zdrowia, organom samorządu zawodów medycznych oraz konsultantom w ochronie zdrowia a także Rzecznikowi Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego, w zakresie niezbędnym do wykonywania przez te podmioty ich zadań, w szczególności kontroli i nadzoru,
 - 4) Podmiotom, którym Minister właściwy do spraw zdrowia może zlecić przeprowadzenie kontroli podmiotu leczniczego, o których mowa w art. 119 u.d.l.
 - 5) Agencji Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji, w zakresie niezbędnym do wykonywania przez nią zadań określonych w art. 31n ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. z 2019 r. poz. 1373, ze. zm.);
 - 6) Agencji Badań Medycznych w zakresie określonym ustawą z dnia 21 lutego 2019r. o Agencji Badań Medycznych (Dz. U. poz. 447 oraz z 2020 r. poz. 567);
 - 7) Ministrowi właściwemu do spraw zdrowia, sądom, w tym sądom dyscyplinarnym, prokuratorom, lekarzom sądowym i rzecznikom odpowiedzialności zawodowej, w związku z prowadzonym postępowaniem,
 - 8) Uprawnionym na mocy odrębnych ustaw organom i instytucjom, jeżeli badanie zostało przeprowadzone na ich wniosek,
 - 9) Organom rentowym oraz zespołom do spraw orzekania o niepełnosprawności, w związku z prowadzonym przez nie postępowaniem,
 - 10) Podmiotom prowadzącym rejestry usług medycznych, w zakresie niezbędnym do prowadzenia rejestrów,
 - 11) Zakładom ubezpieczeń, za zgodą pacjenta,
 - 12) Komisjom lekarskim podległym ministrowi właściwemu do spraw wewnętrznych, wojskowym komisjom lekarskim oraz komisjom lekarskim Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego lub Agencji Wywiadu, podległym Szefom właściwych Agencji,
 - 13) Osobom wykonującym zawód medyczny, w związku z prowadzeniem procedury oceniającej przez podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych na podstawie przepisów o akredytacji w ochronie zdrowia, w zakresie niezbędnym do jej przeprowadzenia,
 - 14) Wojewódzkiej komisji do spraw orzekania o zdarzeniach medycznych, w zakresie prowadzonego przez nią postępowania,
 - 15) Spadkobiercom pacjenta w zakresie prowadzonego postępowania przed wojewódzką komisją do spraw orzekania o zdarzeniach medycznych,
 - 16) Osobom wykonującym czynności kontrolne na podstawie art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie w ochronie informacji w ochronie zdrowia,
 - 17) Członkom zespołów kontroli zakażeń szpitalnych, o których mowa w art. 14 system zapobiegania i zwalczania zakażeń szpitalnych ustawy z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (Dz.U. z 2019 r. poz. 1239 i 1495 oraz z 2020 r. poz. 284, 322, 374 i 567), w zakresie niezbędnym do wykonywania ich zadań

- 18) Szkole wyższej lub instytutowi badawczemu do wykorzystania do celów naukowych, bez ujawniania nazwiska i innych danych umożliwiających identyfikację osoby, której dokumentacja dotyczy.
3. Dokumentację medyczną udostępnia się na podstawie:
 - a. pisemnego wniosku osoby uprawnionej (wysłanego drogą pocztową/elektroniczną),
 - b. wniosku złożonego drogą mailową
 4. Centrum Medyczne Medyk Online jest zobowiązany do weryfikacji tożsamości osoby wnioskującej o udostępnienie dokumentacji medycznej. Prawidłowa identyfikacja stanowi warunek udostępnienia dokumentacji medycznej. W związku z tym Centrum Medyczne Medyk Online może zażądać w celu weryfikacji przesłania skanu dowodu osobistego (skan zostanie niezwłocznie usunięty po potwierdzeniu tożsamości) poświadczonego za zgodność z oryginałem lub okazania do kamery internetowej lub zażądać poddania się przez osobę wnioskującą o udostępnienie dokumentacji medycznej.
 5. Wniosek o udostępnienie dokumentacji medycznej i potwierdzenie jej udostępnienia przechowuje się wraz z dokumentacją medyczną.
 6. Dokumentacja medyczna jest udostępniana:
 - a) Do wglądu
 - b) Poprzez sporządzenie wyciągów, odpisów lub kopii,
 - c) Poprzez wydanie oryginału za pokwitowaniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu, jeżeli uprawniony organ lub podmiot żąda udostępnienia oryginałów tej dokumentacji,
 - d) Za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej,
 7. Cennik udostępnienia dokumentacji medycznej znajduje się w załączniku do niniejszego regulaminu
 8. Dokumentacja medyczna, w tym wyniki badań, są udostępnione osobom o których mowa w §8 ust. 2 lit. a) niniejszego Regulaminu, po okazaniu dowodu tożsamości ze zdjęciem, tj. dowodu osobistego lub paszportu. W przypadku pacjentów lub ich przedstawicieli ustawowych niebędących obywatelami Polski, dopuszczalne są również zagraniczne dokumenty tożsamości ze zdjęciem.

§ 9. WSPÓŁDZIAŁANIE Z INNYMI PODMIOTAMI LECZNICZYMI

1. Centrum Medyczne Medyk Online – w celu zapewnienia prawidłowości oraz ciągłości procesu udzielania świadczeń zdrowotnych – współdziała z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą, udzielającymi świadczeń zdrowotnych na rzecz Pacjentów.
2. Centrum Medyczne Medyk Online oraz osoby udzielające w jej imieniu świadczeń zdrowotnych, udzielają innym podmiotom wykonującym działalność leczniczą informacji związanych z pacjentem w przypadku gdy:
 - a. Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy wyraża zgodę na ujawnienie tajemnicy,
 - b. Zachowanie tajemnicy może stanowić niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia pacjenta lub innych osób,
 - c. Zachodzi potrzeba przekazania niezbędnych informacji o pacjencie związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych innym osobom wykonującym zawód medyczny, uczestniczącym w udzielaniu tych świadczeń,
 - d. Obowiązujące przepisy prawa tak stanowią.

3. Centrum Medyczne Medyk Online udostępnia podmiotom wykonującym działalność leczniczą dokumentację medyczną pacjentów, jeżeli dokumentacja ta jest niezbędna do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych.

§ 10. SPOSÓB KIEROWANIA JEDNOSTKAMI I KOMÓRKAMI ORGANIZACYJNYMI

1. Centrum Medyczne Medyk Online jest reprezentowane przez zarządu spółki Centrum Medyczne Medyk Online spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.
2. Zarządu spółki Centrum Medyczne Medyk Online spółka z ograniczoną odpowiedzialnością kieruje jednostkami i komórkami organizacyjnymi.
3. Zarządu spółki Centrum Medyczne Medyk Online spółka z ograniczoną odpowiedzialnością wykonuje wszelkie prawa i obowiązki, jakie nakładają na niego przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
4. Do wyłącznej decyzji zarządu spółki zastrzega się:
 1. Decyzje dotyczące finansów, w tym ustalenie cen usług,
 2. Zatwierdzanie planów inwestycyjnych, naprawczych, audytów,
 3. Przedkładanie uprawnionym organom wniosków dotyczących zmian w regulaminie organizacyjnym podmiotu leczniczego,
 4. Wydawanie wewnętrznych aktów normatywnych,
 5. Udzielanie pełnomocnictw i upoważnień,
 6. Reprezentowanie przed urzędami, sądami i organami administracji,
 7. Zawieranie umów na świadczenia zdrowotne,
 8. Zawieranie umów cywilnoprawnych,
 9. Nawiązywanie i rozwiązywanie stosunków pracy.
5. Prezes spółki kieruje zakładem samemu lub przy pomocy osób na samodzielnych stanowiskach działających na podstawie udzielonych im pełnomocnictw.

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin został opracowany w oparciu o obowiązujące przepisy, w szczególności u.d.l. W zakresie nim nieuregulowanym zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Postanowienia Regulaminu obowiązują wszystkich pracowników Centrum Medyczne Medyk Online i podmioty z nim współpracujące, wykonujące świadczenia zdrowotne na jego rzecz, pacjentów, Partnerów, oraz osoby wskazane lub upoważnione przez pacjentów na podstawie Regulaminu, przepisów prawa lub Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia przez kierownika podmiotu leczniczego.