

PROCEDURY ZAPEWNIAJĄCE BEZPIECZEŃSTWO PACJENTOM DOTYCZĄCE TELEPORAD I BADAŃ HOLTEROWSKICH

1. Zasady ogólne

- 1.1 Usługodawcą jest spółka Centrum Medyczne Medyk Online Sp. z o. o. z siedzibą w Gdyni, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000904261, NIP: 5862352685, REGON: 38536943900000, Adres: ul. Partyzantów 17/47, 81-423 Gdynia (dalej jako „Usługodawca”).
- 1.2 W zakresie nieuregulowanym niniejszymi Procedurami stosuje się pozostałe dokumenty obowiązujące u Usługodawcy, w tym Regulamin Świadczenia Usług Droga Elektroniczną (dalej zwany „Regulaminem”) dostępnym w siedzibie Usługodawcy oraz na stronie pod adresem <https://medyk.online/regulamin.pdf/>.
- 1.3 Maksymalna ilość opakowań danego leku, którą może przepisać lekarz podczas konsultacji dedykowana jest na 3 miesięczny okres terapii.
- 1.4 W placówce medycznej Usługodawcy nie przepisuje się recept na leki z wykazu I-N, II-N, III-N, IV-N oraz I-P, II-P, III-P, nawet po okazaniu dokumentacji medycznej przez pacjenta. W placówce medycznej Usługodawcy nie przepisuje się recept na kannabinoidy.
- 1.5 Lekarz ma obowiązek w każdym wypadku zapoznać się z dokumentacją medyczną udostępnioną przez pacjenta oraz historią poprzedniego leczenia w placówce.
- 1.6 Pacjent weryfikowany jest na podstawie numeru PESEL celem wykluczenia możliwości oszustwa i podszycia się pod pacjenta celem otrzymania recepty na dany lek. Konsultację przeprowadza się wyłącznie z pacjentem zarejestrowanym w placówce. Usługodawca nie przewiduje możliwości wypisania recept dla dzieci lub członków rodziny pacjenta.
- 1.7 Usługodawca dopuszcza realizowanie świadczeń wyłącznie pacjentom pełnoletnim.
- 1.8 Usługodawca prowadzi dokumentację medyczną pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych i zapewnia ochronę i poufność danych zawartych w tej dokumentacji zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
- 1.9 Usługodawca nie dopuszcza możliwości zaordynowania nowego leku w ramach kontynuacji leczenia, jeśli pacjent nie miał z nim wcześniej styczności. Priorytetem jest zachowanie dotychczasowo obranej przez lekarza prowadzącego ścieżki terapii, aby zapewnić pacjentowi wsparcie doraźne do czasu wizyty u lekarza prowadzącego. Teleporada nie ma na celu zastąpienia konsultacji lekarskiej świadczonej przez lekarza podstawowej opieki zdrowotnej lub przez lekarza specjalistę.

1.10 Usługodawca nie dopuszcza możliwości wystawienia E-zwolnienia. W ramach teleporady jeśli przemawiają za tym względy medyczne możliwe jest wystawienie e-skierowania, e-recepty lub zlecenia badania Holtera.

2. Szczegółowe procedury udzielania świadczeń

2.1 Usługi medyczne świadczone są przez Usługodawcę w domu pacjenta lub za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności na odległość.

2.2 Podczas konsultacji pacjent informowany jest o ograniczeniach związanych z udzielaniem porady za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności na odległość. Pacjent informowany jest również o możliwości skorzystania z wizyty stacjonarnej w placówce POZ lub NOCH, a w razie pogorszenia stanu zdrowia o konieczności wezwania ZRM lub udania się na SOR.

2.3 Pacjent po udzieleniu konsultacji zakończonej wystawieniem e-recepty otrzymuje wiadomość e-mail zawierającą zalecenia co do stosowania danego leku.

2.4 Każdorazowo lekarz ma obowiązek wykonania badania pacjenta za pomocą systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.

2.5 Badanie opiera się na wywiadzie (badaniu przedmiotowym), każdorazowo jest zindywidualizowane do przypadku medycznego, z jakim zgłasza się pacjent. Obejmuje rozmowę z pacjentem, aktywne zadawanie przez lekarza pytań związanych aktualnymi dolegliwościami, historią choroby, stanem zdrowia oraz chorobami przewlekłymi i zazywanymi lekami. Obejmuje również zapoznanie się z dostępną dokumentacją medyczną pacjenta.

2.6 W przypadku badania Holtera lekarz ma obowiązek zapoznać się ze sporządzonym przez pacjenta „Dzienniczkiem”.

2.7 Lekarz nie może odstąpić od badania pacjenta nawet jeżeli pacjent zgłasza się celem uzyskania kontynuacji leczenia, a udzielenie świadczenia jest uzasadnione stanem zdrowia odzwierciedlonym w dokumentacji medycznej.

2.8 Przed rozpoczęciem konsultacji pacjent musi wypełnić wywiad medyczny, nie zastępuje on badania pacjenta. Ma ona na celu poprawę jakości i bezpieczeństwa konsultacji. Ma na celu też zwrócenie uwagi lekarzowi, na jakie aspekty podczas realizowania teleporady należy zwrócić szczególną uwagę.

2.9 Odmowa pacjenta lub brak możliwości kontaktu ze strony pacjenta będzie skutkować odmową leczenia w trybie przewidzianym u Usługodawcy oraz wydaniem zaleceń o konieczności odbycia wizyty stacjonarnej.

2.10 Lekarz uprawniony jest do odmowy wystawienia e-recepty lub e-skierowania w każdym przypadku, gdy ich wystawienie pozostawałoby w sprzeczności z aktualną wiedzą medyczną lub w przypadku, gdy udzielone przez pacjenta informacje, w tym dane zawarte w dokumentacji medycznej, są niewystarczające dla jej wystawienia. Świadczeniodawca może odstąpić od przeprowadzania konsultacji medycznej, a także przerwać trwającą konsultację medyczną, jeżeli nie zachodzi przypadek, gdy zwłoka w jej udzieleniu mogłaby spowodować niebezpieczeństwo utraty życia, ciężkiego uszkodzenia ciała lub ciężkiego rozstroju zdrowia. Odmowa przeprowadzenia konsultacji medycznej następuje w szczególności w przypadku, gdy pacjent stosuje wobec Świadczeniodawcy agresję słowną, natarczywie nakłania do wystawienia e-recepty pomimo dwukrotnej odmowy przez Świadczeniodawcę, a także w innych uzasadnionych przypadkach. W przypadku odstąpienia od przeprowadzenia konsultacji medycznej, Świadczeniodawca ma obowiązek uprzedzić o tym fakcie pacjenta oraz wskazać realne możliwości uzyskania tego świadczenia u innego Świadczeniodawcy lub w podmiocie leczniczym.

3. Postanowienia końcowe

3.1 Niniejsze procedury mają pierwszeństwo obowiązywania w stosunku do pozostałych dokumentów obowiązujących u Usługodawcy.

3.2 Niniejsze procedury wchodzi w życie z dniem 01.04.2024 r.

3.3 Niniejsze procedury zostały udostępnione na stronie w dniu 28.06.2024 r.